



## Terzo sondaggio Salerno Pulita

---

**1250**

Totale risposte

1250 Risposte complete

0 Risposte parziali

**2505**

Visite al sondaggio

---

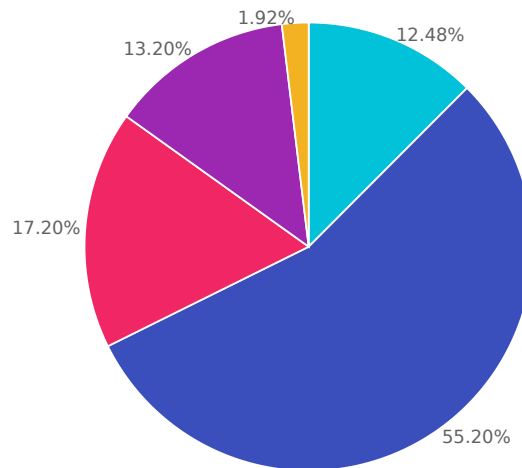
## Sondaggio per le utenze di Salerno Pulita

Gentile utente, compilando questo sondaggio, che richiederà soltanto pochi minuti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi. Grazie per la collaborazione!

D1

Come valuta il servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti nella strada dove abita?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

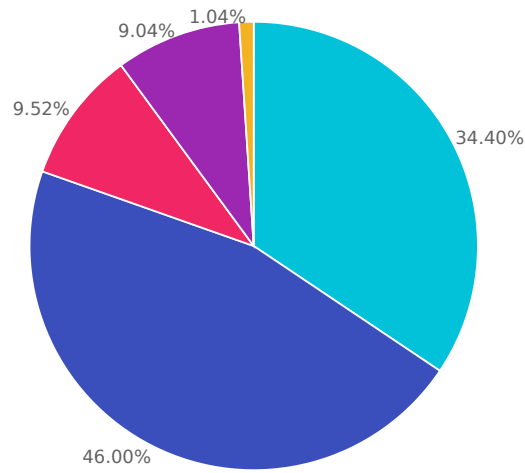
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	12.48%	156
Soddisfacente	55.20%	690
Poco soddisfacente	17.20%	215
Non soddisfacente	13.20%	165
Non saprei	1.92%	24

---

D2

## Come valuta la nuova modalità di raccolta del vetro?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

● Non saprei

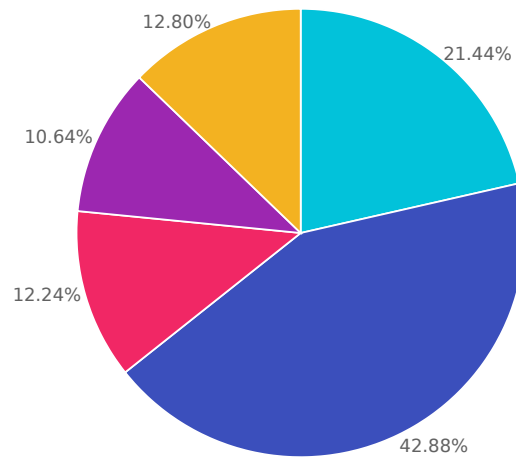
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	34.40%	430
Soddisfacente	46.00%	575
Poco soddisfacente	9.52%	119
Non soddisfacente	9.04%	113
Non saprei	1.04%	13

---

D3

### Come valuta la nuova modalità di raccolta dei rifiuti tessili?

Con risposta: 1250    Saltate: 0



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

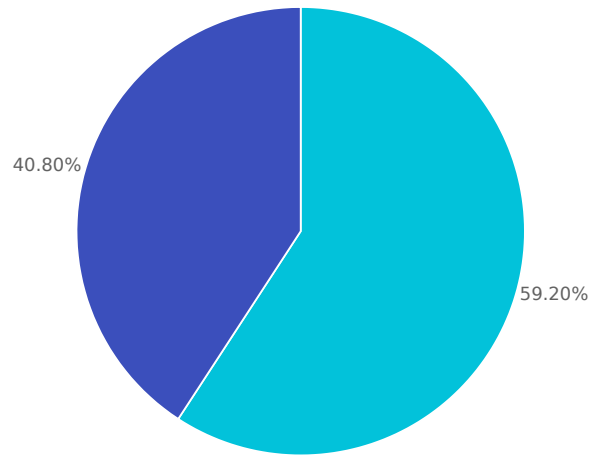
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	21.44%	268
Soddisfacente	42.88%	536
Poco soddisfacente	12.24%	153
Non soddisfacente	10.64%	133
Non saprei	12.80%	160

---

D4

Conosce la rete di raccolta dei piccoli RAEE in 50 scuole e 10 uffici comunali  
(pubblicizzato sui media locali, sull'app Junker, sul sito web aziendale e sui canali social)?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● Sì

● No

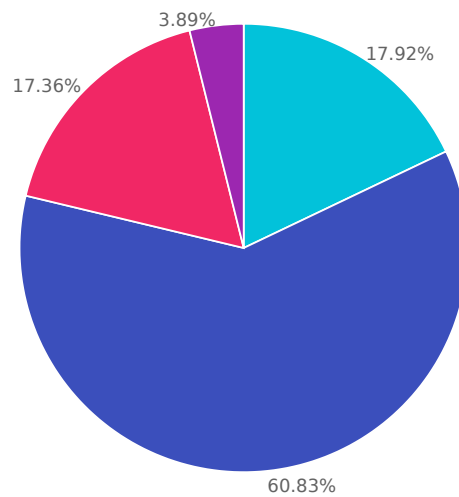
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	59.20%	740
No	40.80%	510

---

D5

## Se sì, come valuta il servizio?

Con risposta: 720    Saltate: 530



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

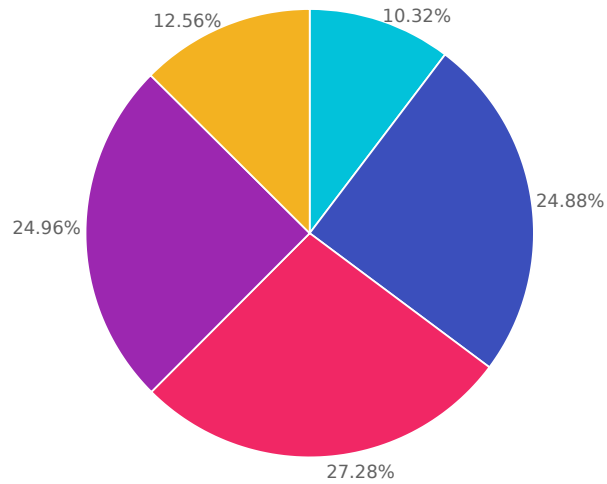
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	17.92%	129
Soddisfacente	60.83%	438
Poco soddisfacente	17.36%	125
Non soddisfacente	3.89%	28

---

D6

Come valuta l'attività di controllo effettuata insieme alla polizia municipale per contrastare il fenomeno degli errati conferimenti?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



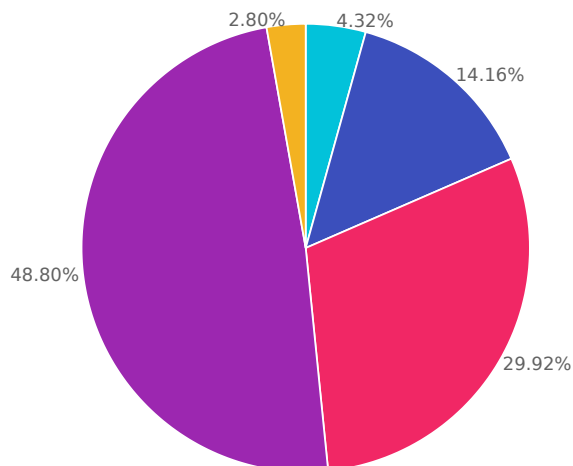
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	10.32%	129
Soddisfacente	24.88%	311
Poco soddisfacente	27.28%	341
Non soddisfacente	24.96%	312
Non saprei	12.56%	157

D7

## Come valuta il servizio dei cestini stradali?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



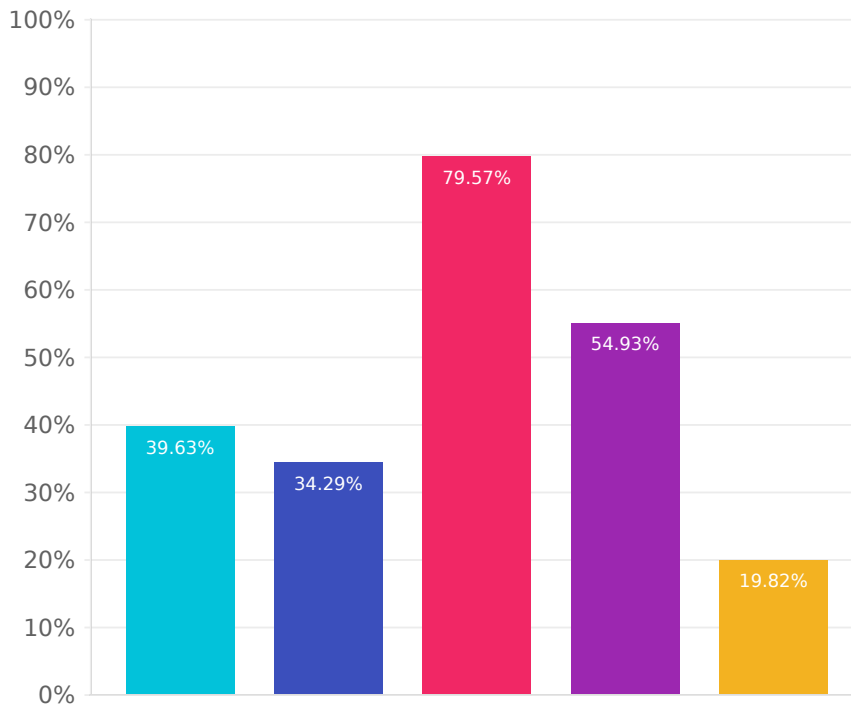
- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente
- Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	4.32%	54
Soddisfacente	14.16%	177
Poco soddisfacente	29.92%	374
Non soddisfacente	48.80%	610
Non saprei	2.80%	35



## Se non è soddisfatto/a, le chiediamo di indicarci il motivo:

Con risposta: 974 Saltate: 276



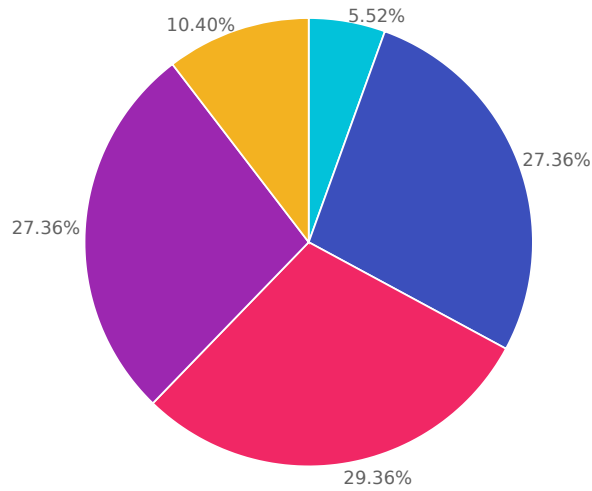
- Uso improprio da parte dell'utenza
- Mancata differenziazione dei rifiuti
- Numero insufficiente di cestini
- Mancato scomparto per le deiezioni canine
- Altro (Specificare)

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Uso improprio da parte dell'utenza	39.63%	386
Mancata differenziazione dei rifiuti	34.29%	334
Numero insufficiente di cestini	79.57%	775
Mancato scomparto per le deiezioni canine	54.93%	535
Altro (Specificare)	19.82%	193

D9

Come valuta la maggiore frequenza dello spazzamento meccanico (spazzatrici) negli ultimi 12 mesi?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● Molto soddisfacente

● Soddisfacente

● Poco soddisfacente

● Non soddisfacente

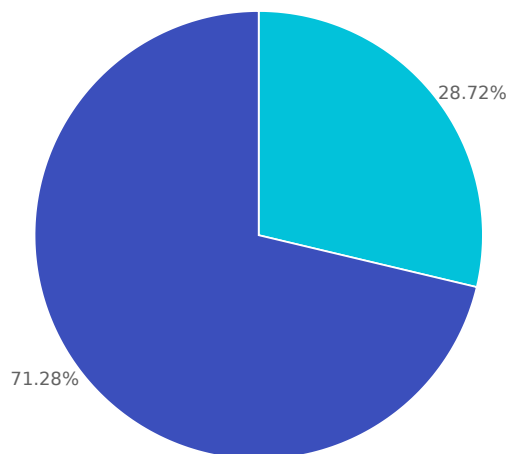
● Non saprei

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacente	5.52%	69
Soddisfacente	27.36%	342
Poco soddisfacente	29.36%	367
Non soddisfacente	27.36%	342
Non saprei	10.40%	130

D10

Ha mai partecipato alle iniziative itineranti e di sensibilizzazione per la raccolta dei libri usati, dei piccoli RAEE e dei giocattoli?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● Sì

● No

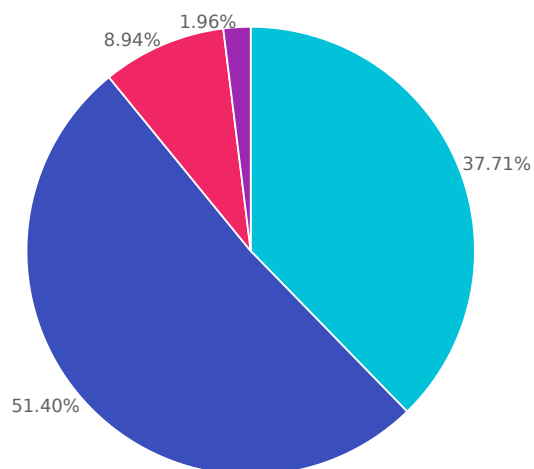
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	28.72%	359
No	71.28%	891

---

D11

## Se sì, come le valuta?

Con risposta: 358    Saltate: 892



● Molto soddisfacenti

● Soddisfacenti

● Poco soddisfacenti

● Non soddisfacenti

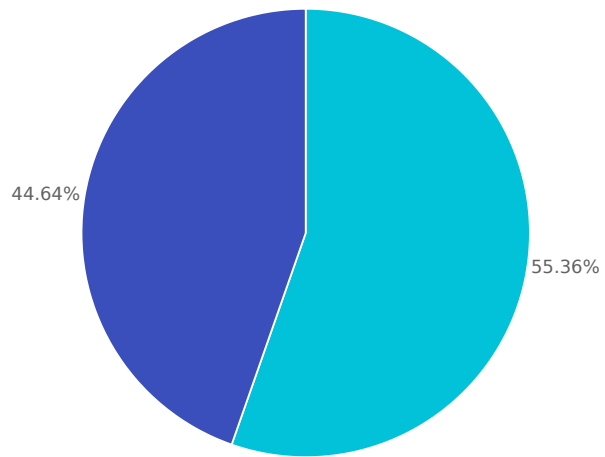
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacenti	37.71%	135
Soddisfacenti	51.40%	184
Poco soddisfacenti	8.94%	32
Non soddisfacenti	1.96%	7

---

D12

Ha mai visitato le pagine social e il sito web di Salerno Pulita?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● Sì

● No

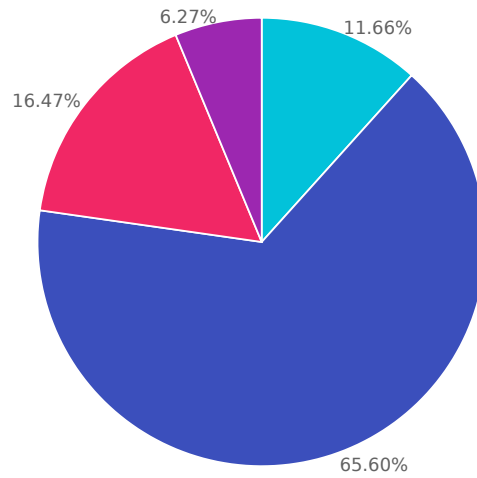
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Sì	55.36%	692
No	44.64%	558

---

D13

## Se sì, come li valuta?

Con risposta: 686    Saltate: 564



● Molto soddisfacenti

● Soddisfacenti

● Poco soddisfacenti

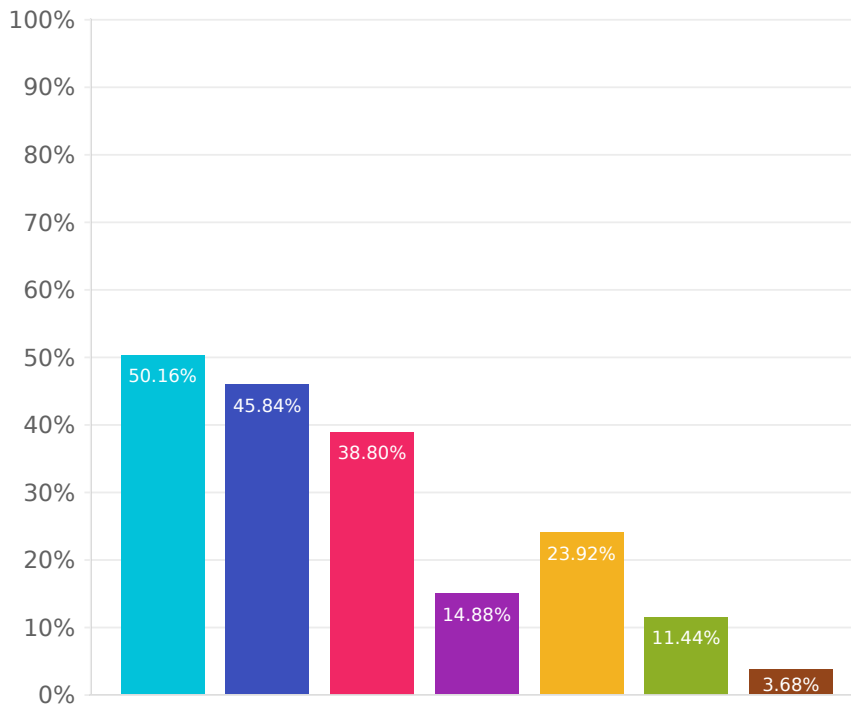
● Non soddisfacenti

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Molto soddisfacenti	11.66%	80
Soddisfacenti	65.60%	450
Poco soddisfacenti	16.47%	113
Non soddisfacenti	6.27%	43

---

## Quali di questi servizi offerti dall'app Junker utilizza di più (max 3 risposte)?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



- Ricerca di informazioni su come differenziare, digitando il nome del rifiuto
- Ricerca di informazioni su come differenziare, scansionando il codice a barre del prodotto
- Funzione calendario per conoscere i giorni in cui conferire le varie tipologie di rifiuti
- Segnalazioni di disservizi per spazzamento e raccolta rifiuti (tramite foto)
- Prenotazioni ritiro ingombranti
- Non utilizzo l'app Junker
- Altro (Specificare)

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ricerca di informazioni su come differenziare, digitando il nome del rifiuto	50.16%	627
Ricerca di informazioni su come differenziare, scansionando il codice a barre del prodotto	45.84%	573
Funzione calendario per conoscere i giorni in cui conferire le varie tipologie di rifiuti	38.80%	485
Segnalazioni di disservizi per spazzamento e raccolta rifiuti (tramite foto)	14.88%	186
Prenotazioni ritiro ingombranti	23.92%	299
Non utilizzo l'app Junker	11.44%	143
Altro (Specificare)	3.68%	46

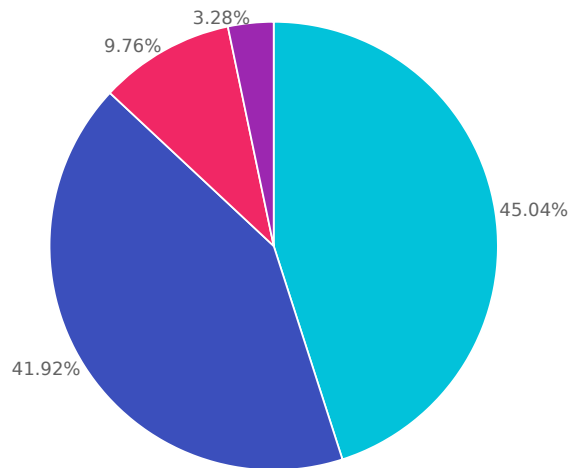
---



D15

## In che zona abita?

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)

● Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)

● Rioni collinari

● Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)

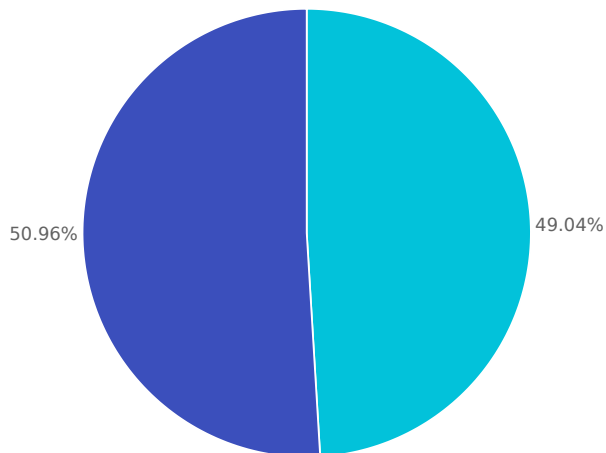
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Ovest (centro storico, centro, Carmine, Irno, Fratte)	45.04%	563
Est (Torrione, Pastena, Mercatello, Mariconda, Arbostella)	41.92%	524
Rioni collinari	9.76%	122
Zona industriale (compresi San Leonardo e Fuorni)	3.28%	41

---

D16

## Sesso

Con risposta: 1250 Saltate: 0



● M

● F

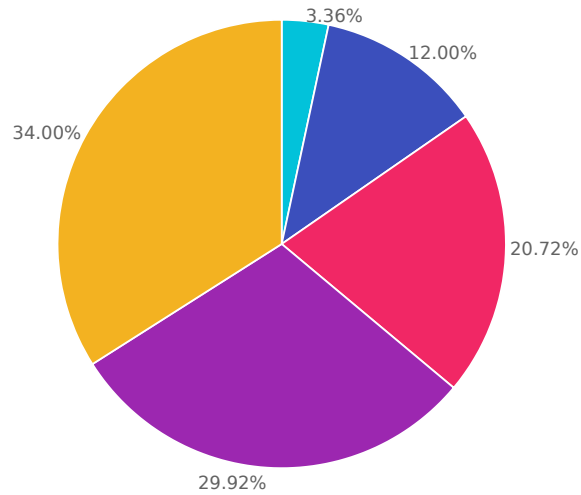
Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
M	49.04%	613
F	50.96%	637

---

D17

### Fascia d'età

Con risposta: 1250 Saltate: 0



- 20-30
- 30-40
- 40-50
- 50-60
- Più di 60

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
20-30	3.36%	42
30-40	12.00%	150
40-50	20.72%	259
50-60	29.92%	374
Più di 60	34.00%	425

D18

### In questo spazio può lasciare commenti/suggerimenti

Con risposta: 599 Saltate: 651